



Preliminära resultat från REMMs enkätundersökning:

Digitala möten i myndigheter 2025

– i en tid med distansarbete och
hybridmöten

Peter Arnfalk

21a mars, 2025

Om enkätundersökningen

- Svar från 149 myndigheter: 68 % svarsfrekvens
- Januari-februari 2025
- Trafikverket, Lunds universitet & REMM
- 8:e gången: ”i en tid med distansarbete och hybridmöten”

Fyra delar

- Del 1: Digitala mötes- och samverkanslösningar
- Del 2: Distansarbete
- Del 3: Hybridmöten
- Del 4: Legala krav och säkerhet

DEL 1

Digitala mötes- och samverkanslösningar

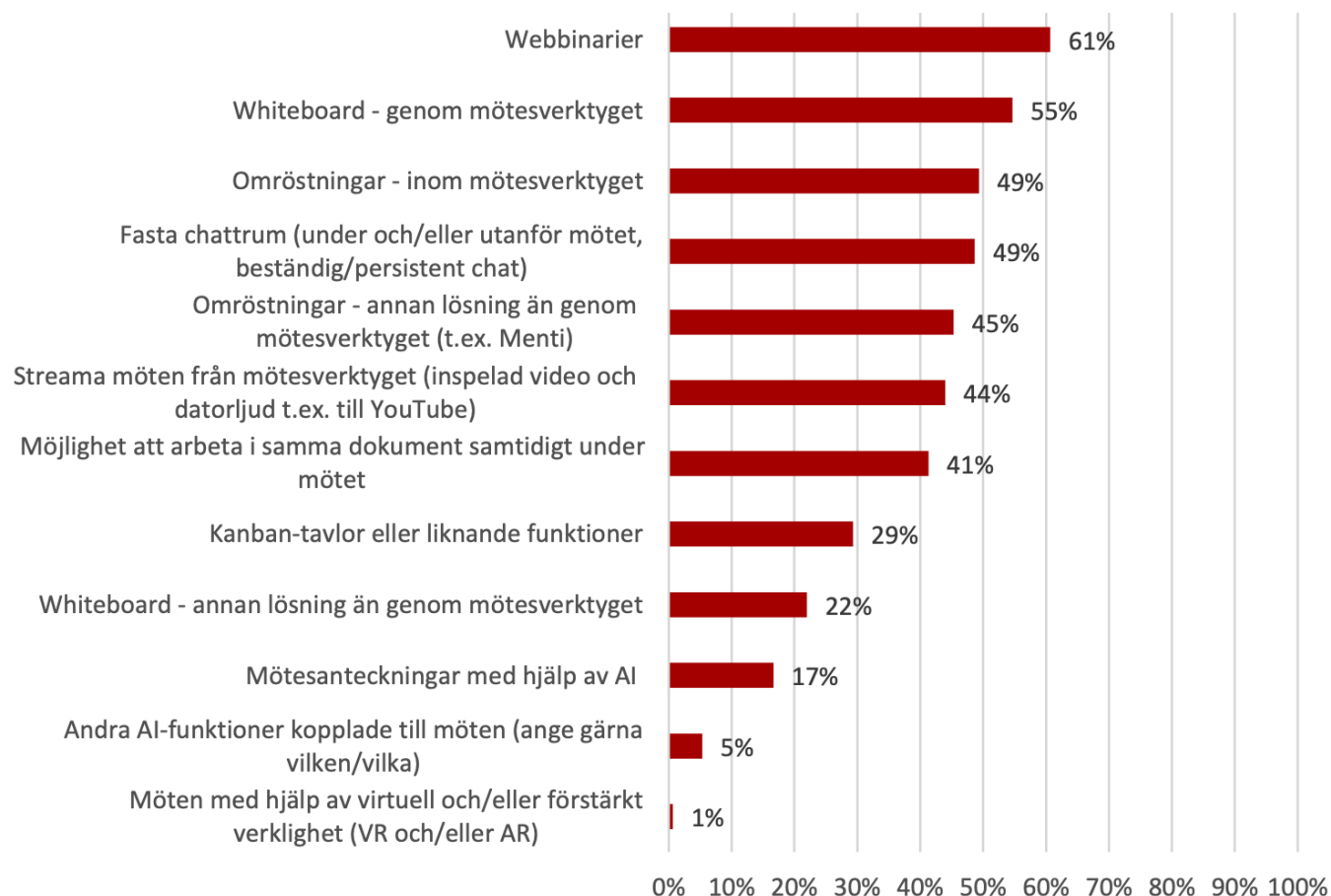
Vilka digitala mötesfunktioner tillhandahåller myndigheterna sina användare? - I

Andel myndigheter som erbjuder denna funktionalitet



- *Ökat* sedan 2023: mötesbokning i kalender, ext. omröstning & ext. whiteboard
- *Minskat*: gruppchatt & personlig chatt, skärmdelning, dokumentdelning, arbeta i samma dok. samtidigt, etc.

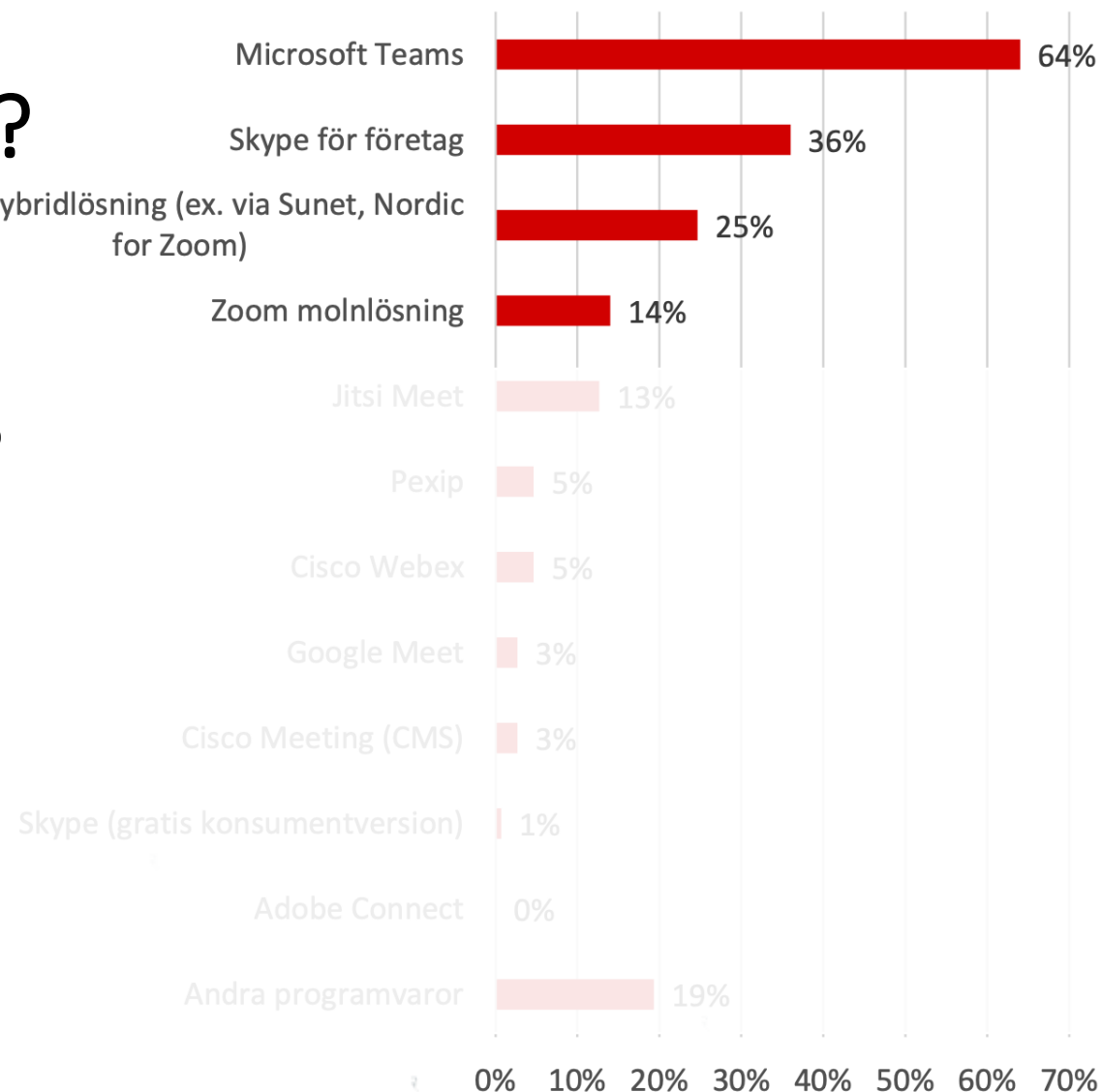
Vilka digitala mötesfunktioner tillhandahåller myndigheterna sina användare? - II



- AI-funktioner: främst mötesanteckningar (17 %, andra 5 %)
- AR/VR: fortfarande mycket begränsad användning (1 %)

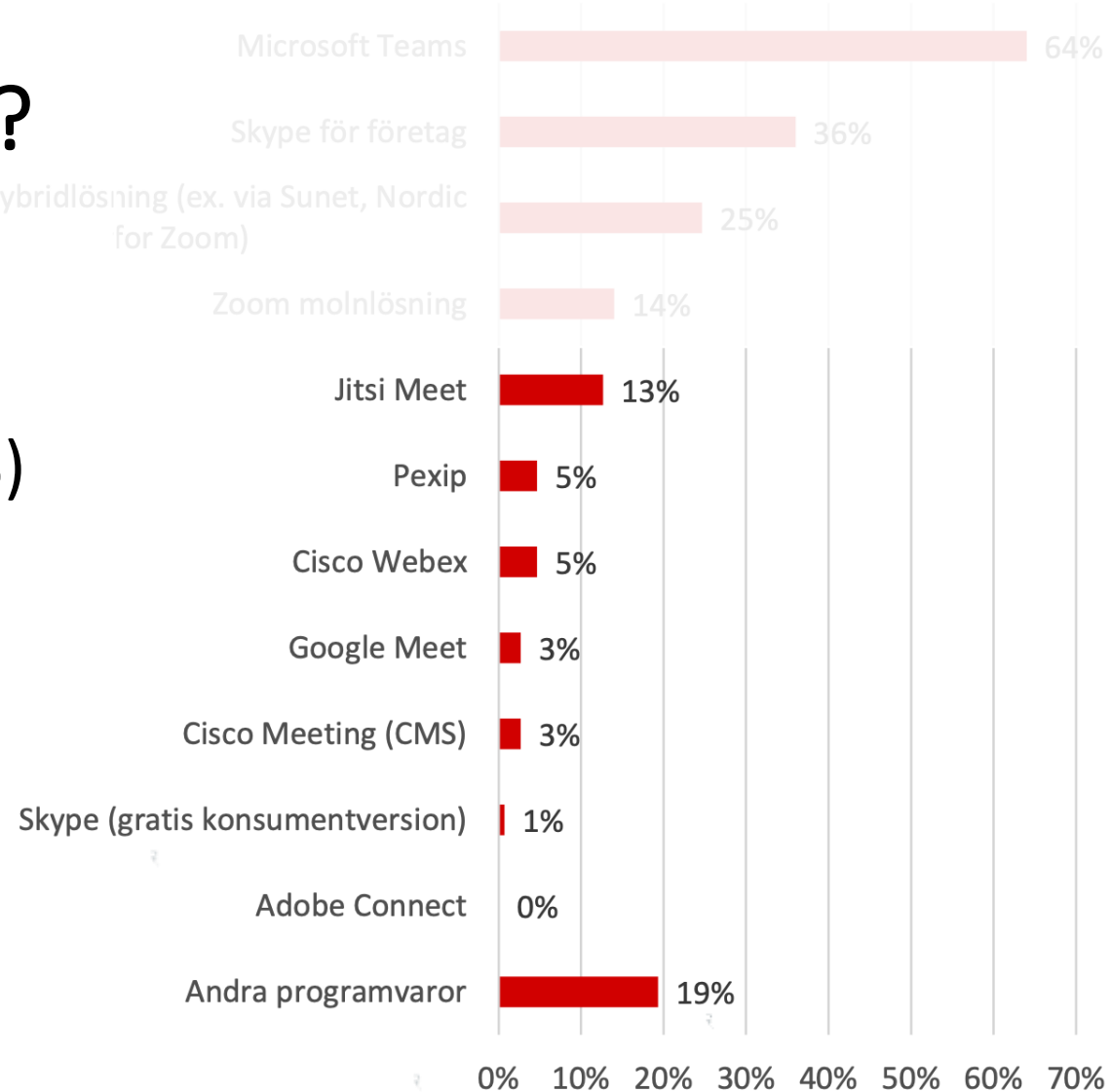
Vilka programvaror erbjuder myndigheterna sina användare?

- Pallplatserna:
 1. MS Teams: 64 %
 2. Zoom: 39 %, hybrid 25 % + moln 14 %
 3. MS Skype för företag: 36 %
- Totalt använder > 85 % minst en Microsoftlösning (90 %)
- Zooms molnandel minskat: 14 % (20 %)

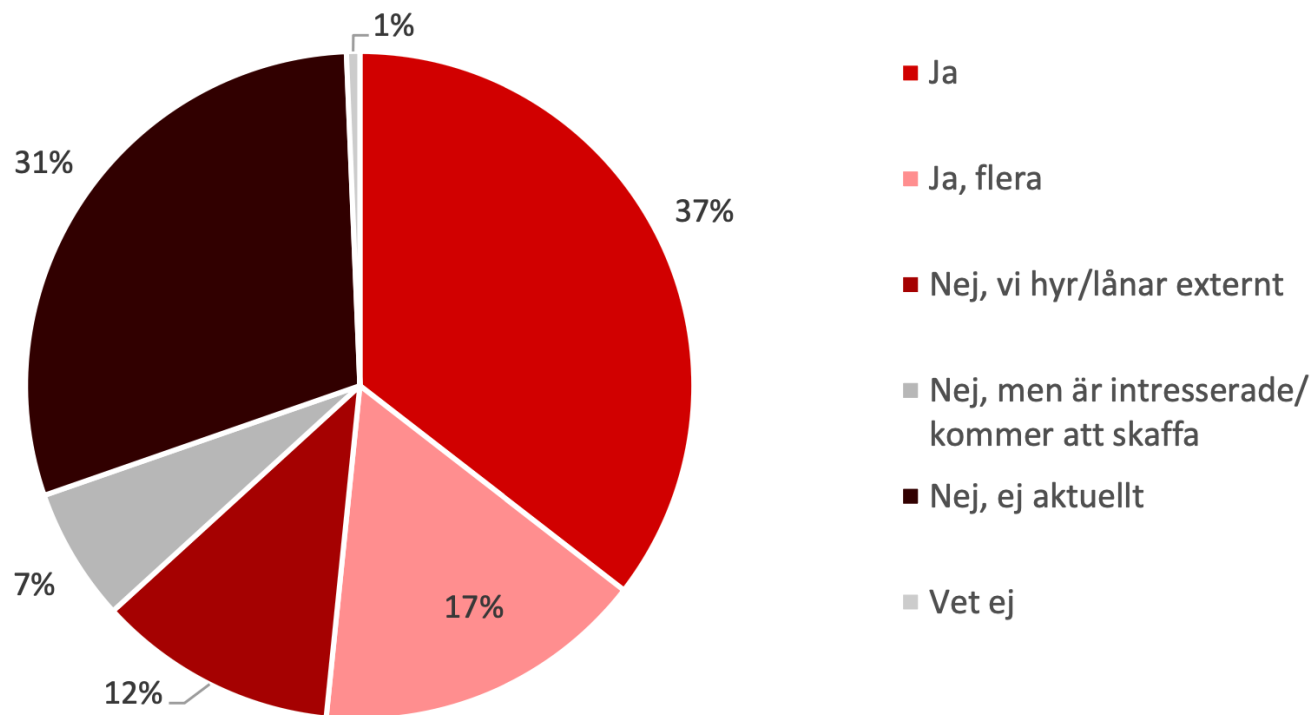


Vilka programvaror erbjuder myndigheterna sina användare?

- Jitsi Meet ökar: 13 % (4 %)
- Ciscos lösningar minskar: 5 % (11 %)
- Skype gratisversion minskar: 1 % (5 %)
- Övriga program:
 - SAFOS (Jitsi): 9 %
 - Tutus skiffer: 6 %
 - Quick channel: 3 %



Har ni en egen studio för inspelningar och direktsändningar?



- Mer än hälften har minst en studio: 51 %
- 12 % hyr/lånar
- 7 % intresserade av att skaffa

Vilka satsningar på digital mötesteknik planeras i myndigheterna under 2025?

- *Mötesrumsteknik*: förbättring av ljud, bild och utrustning i konferensrum
- *Hybridmöten*: anpassningar för att skapa bättre samverkan mellan digitala och fysiska deltagare
- *Digitala mötesverktyg*: fokus på att optimera användningen av Teams, Skype för företag och andra plattformar
- *Säkerhet*: ökad medvetenhet kring kryptering, inloggningsmetoder och molnlösningar

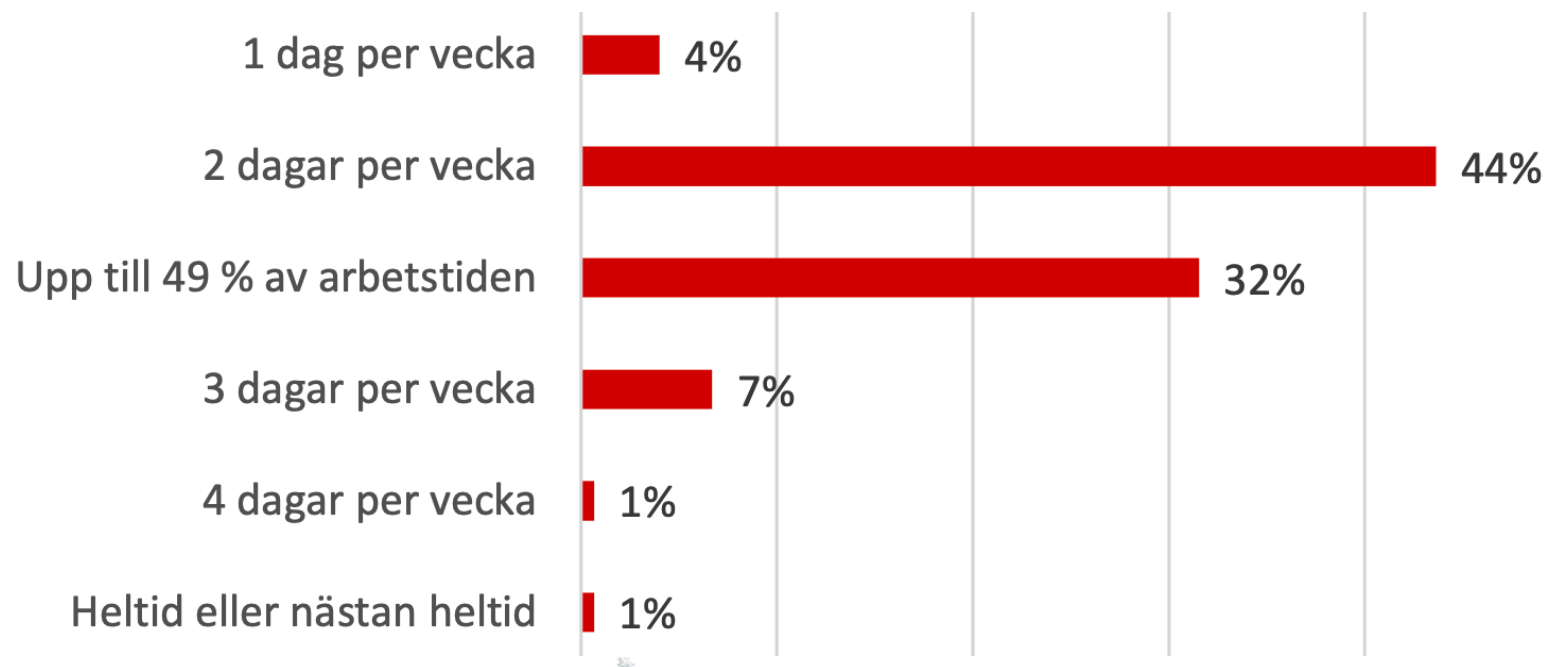
DEL 2

Distansarbete

Tillåts medarbetare på er myndighet att arbeta på distans?

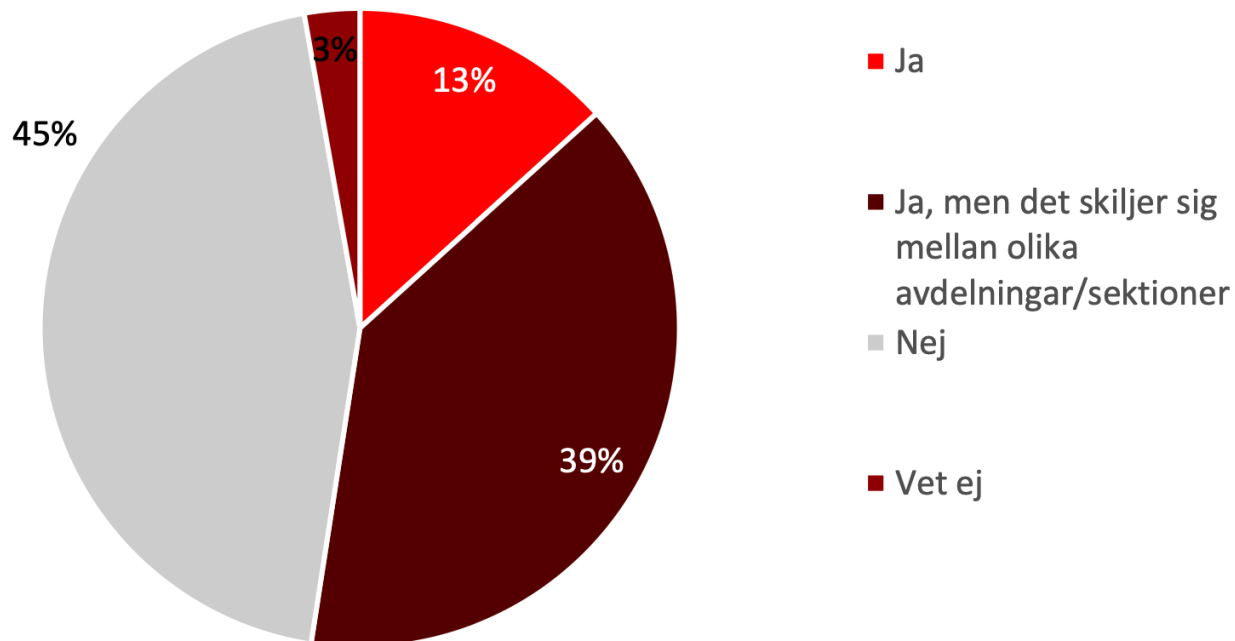
Samtliga 149 myndigheter som svarat tillåter distansarbete!

I vilken omfattning tillåts arbete på distans på er myndighet?



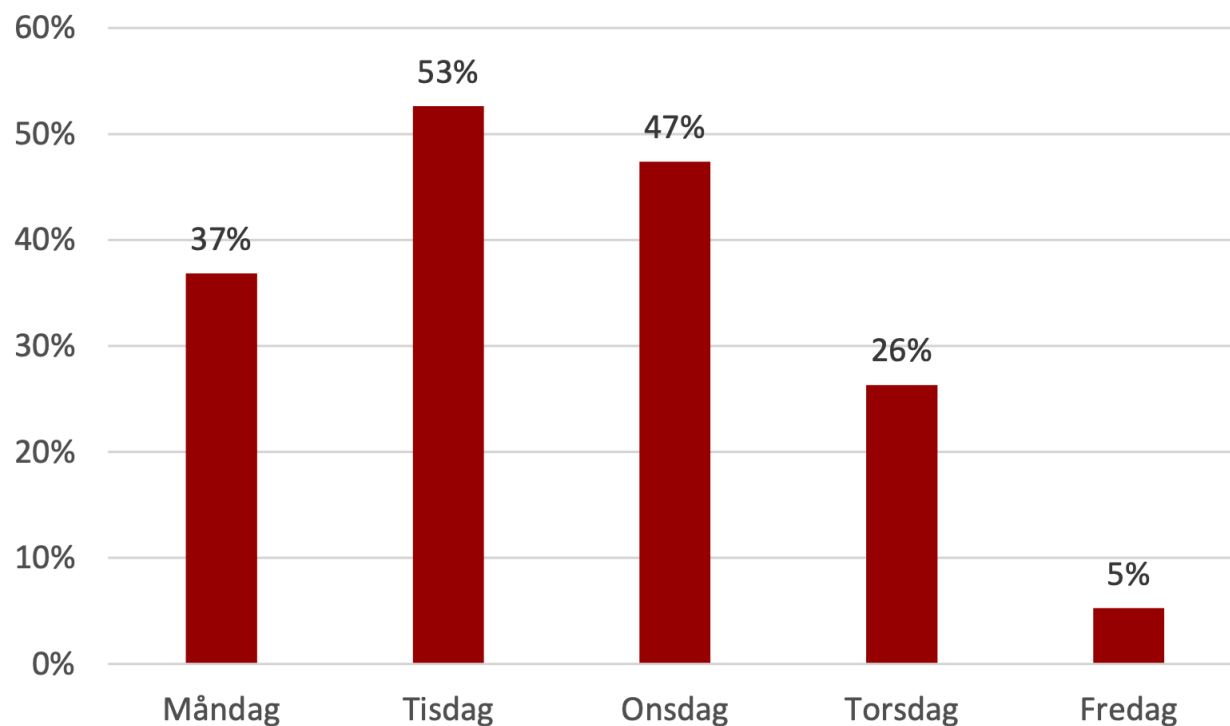
- Vanligast 2 dagar/vecka
- Upp till halvtid näst vanligast
- I snitt tillåter man att upp till 43 % av arbetstiden sker på distans

Har ni några riktlinjer eller rekommendationer om vilka dagar de anställda ska befinna sig på kontoret?



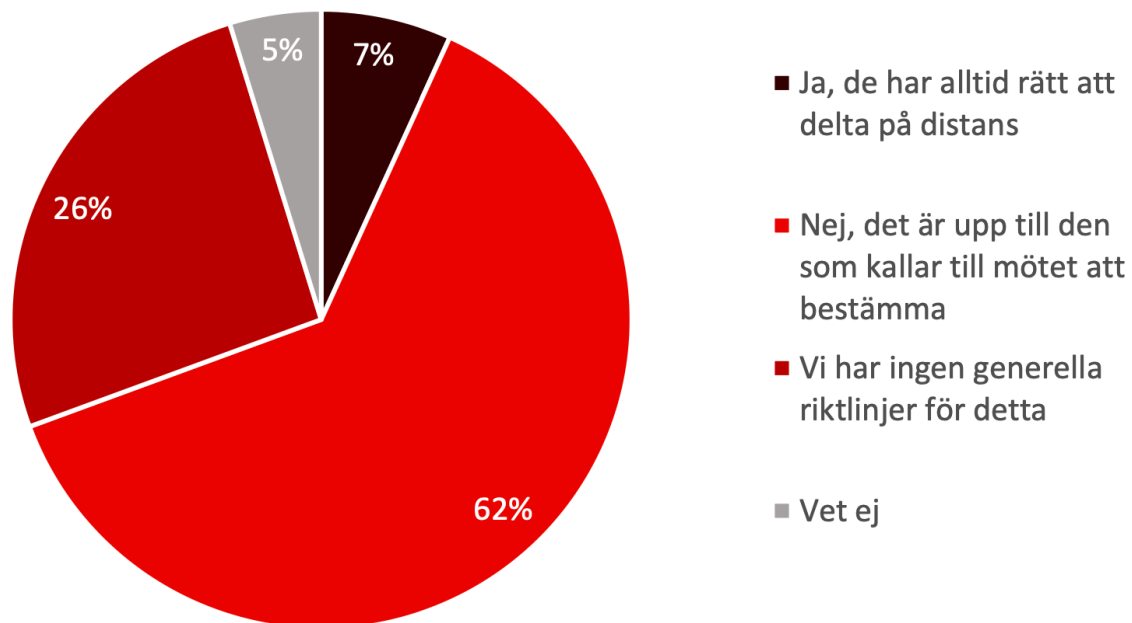
- Drygt hälften: 52 % har riktlinjer och/eller rekommendationer
- Då oftast upp till varje enskild avdelning/sektion

Vilka dagar vill man att de anställda ska befinna sig på kontoret?



- Tisdagar och onsdagar är vanligast att man rekommenderar/kräver närvaro på kontoret
- Fredagar minst vanligt

Kan era anställda kräva att få delta på distans i ett möte som de kallas till på myndigheten?



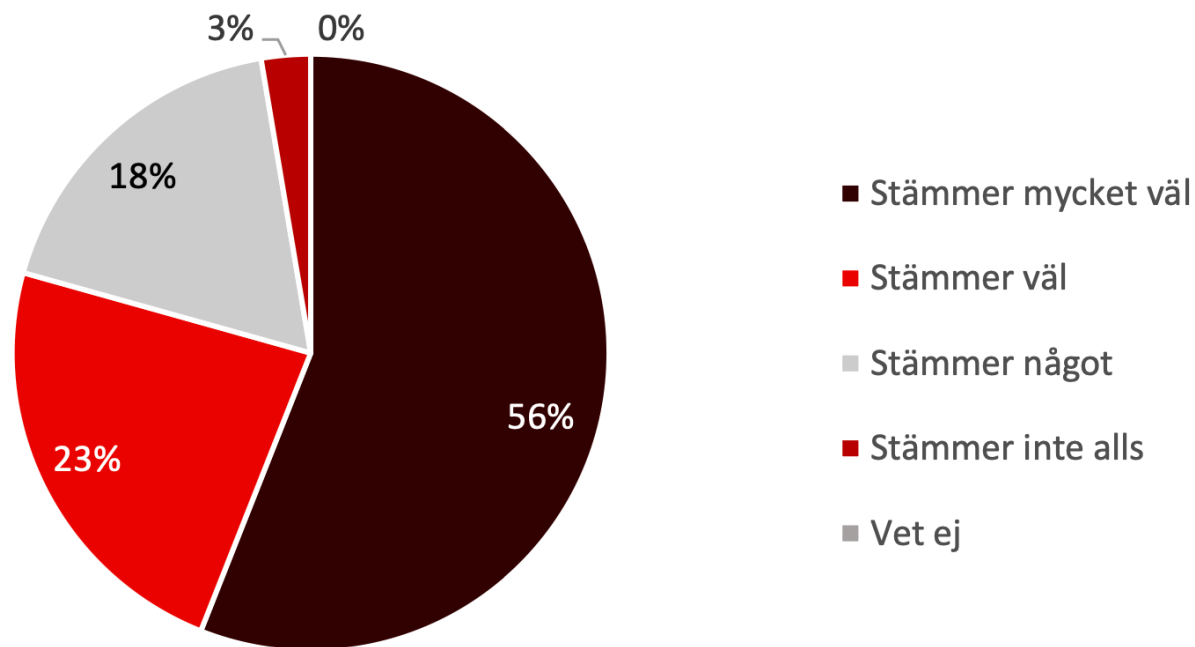
- I 7 % av myndigheterna kan de anställda ställa krav på att få delta på distans
- Oftast (62 %) är det upp till den som kallar till mötet att bestämma

DEL 3

Hybridmöten

Hur väl stämmer följande påstående:

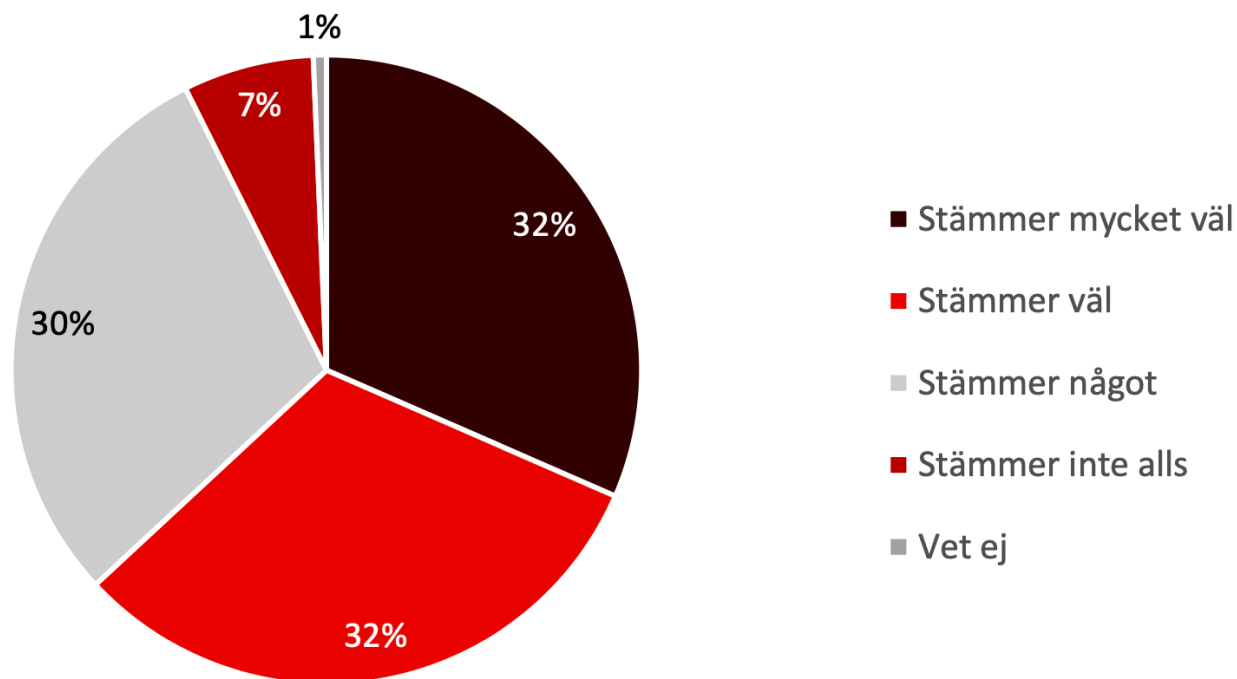
Vi har ofta hybridmöten



- Hybridmöten *förekommer* i nästan alla (97 %) myndigheter
- Fyra av fem myndigheter (79 %) har *ofta* hybridmöten (stämmer väl eller mycket väl)

Hur väl stämmer följande påstående:

Vi har anpassat våra möteslokaler till hybridmöten



- Nästan två av tre myndigheter (62 %) har anpassat sina möteslokaler till hybridmöten
- Så gott som alla (92 %) har gjort någon form av anpassning

Hur anpassas möteslokaler till hybridmöten? I

- *Högkvalitativa kameror:* ex. vidvinkelkameror eller automatiska spårningskameror som följer den som talar.
- *Bra mikrofoner:* bordsmikrofoner, takmikrofoner och riktade mikrofoner. Även trådlösa mikrofoner för mer flexibilitet.
- *Avancerade högtalarsystem:* ljudsystem som fördelar ljudet jämnt i rummet, inte bara från en skärm eller datorhögtalare.

Hur anpassas möteslokaler till hybridmöten? II

- *Dubbla skärmar*: en för att visa de digitala deltagarna och en för att dela presentationer eller andra dokument.
- *Projektörer för större mötesrum*: i stället för skärmar, fler kan se
- *Interaktiva projektörer*: man styr presentationer direkt på väggen.
- *Digitala whiteboards och/eller interaktiva touch-skärmar*: både fysiska och digitala deltagare kan skriva och rita i realtid

Hur väl stämmer följande påståenden:

- Vi erbjuder *information och utbildningsmaterial* om hybridmöten
 - 36 % stämmer väl/mycket väl
- Vi har aktivt *utbildat medarbetare* i hur man leder hybridmöten
 - 16 % stämmer väl/mycket väl
- Vi *följer upp* hur bra man tycker att hybridmöten fungerar
 - 17 % stämmer väl/mycket väl

Summa Summarum

- Viss minskning funktionalitet, externa hjälpm. ökar, AI ökar
- Teams, Zoom & Skype FF dominerar, Jitsi/SAFOS på väg upp
- Hälften har egna studior, minskat intresse nyanskaffning
- Alla erbjuder distansarbete, drygt 2 dag/v, oftast tis & ons, upp till möteskallaren om hybrid eller ej
- Många hybridmöten, lokalerna anpassas, inte lika ofta info, utbildning och uppföljning ännu mer sällan